

Duitse gast:

Herzlich

willkommen!



Wist je dat?

- › de Duitse gast op zoek is naar zekerheid en snel antwoord verwacht op vragen. Per e-mail zelfs binnen 24 uur!
- › Duitsers het enorm waar-deren als een Nederlander Duits probeert te spreken.
- › de Duitse gast constant bezig is met gezondheid. 'Duurzaam' en 'biologisch' hebben ze hoog in het vaandel staan.

Al jaren zien we dat er steeds meer Duitse gasten naar Nederland komen. En niet alleen naar de kust. Ondanks dat we ook in Brabant een groei constateren, profiteren wij nog niet optimaal van deze totale stijging. Daar willen we graag verandering in brengen! De Duitse gast is niet alleen een graag geziene gast die goed besteedt, bij een goede ervaring komt hij ook graag terug.

› Nieuwe bezoekers

› Extra omzet

› Internationale uitstraling

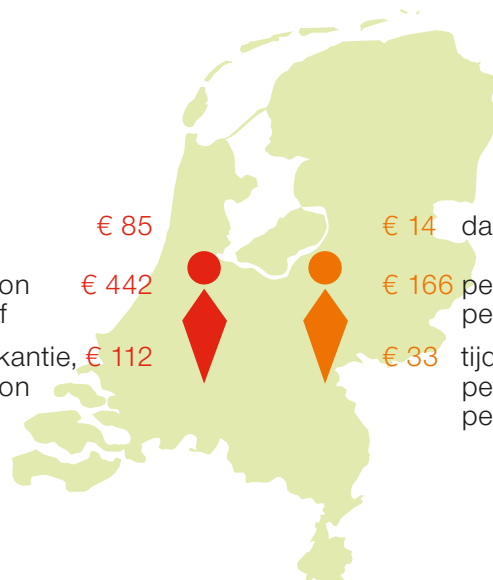
Gemiddelde besteding in Nederland

Duitser

 dagtocht	€ 85
 per persoon per verblijf	€ 442
 tijdens vakantie, per persoon per dag	€ 112

Nederlander

 dagtocht	€ 14
 per persoon per verblijf	€ 166
 tijdens vakantie, per persoon per dag	€ 33

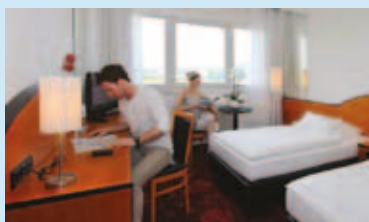


TIPS

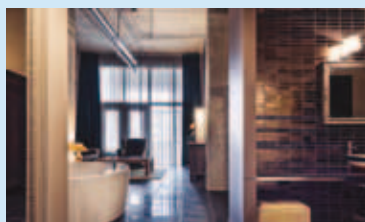
- › **Duitstalig.** Zorg dat jouw product vertaald is. Online maar ook offline (bijvoorbeeld de menukaart).
- › **Urlaub.** Houd rekening met de vakanties en nationale feestdagen van Duitsers.
- › **Informatie.** Bied informatie die volledig, betrouwbaar en actueel is.
- › **Topkwaliteit.** Zorg voor een goed product dat voldoet aan de hoge eisen van de Duitse gast.
- › **Service.** Ben gastvrij, zorg voor een persoonlijke benadering, respect, aandacht en warm welkom.



'Luxe' in den Nederlanden



'Luxes' in Deutschland



Duitsers plannen graag alles vooraf.

Duitsers hebben meer vakantiedagen (25-30) en nationale feestdagen (10) dan wij in Nederland.

Duitse vakantiegangers zijn voornamelijk afkomstig uit Noordrijn-Westfalen; reistijd 's-Hertogenbosch-Düsseldorf is slechts 1 uur en 45 minuten.

Aan de slag!

- › Verdiep je verder in de Duitse gast. Volg de **gratis online training** 'Duitse gast: Herzlich willkommen!' connectbrabant.nl/onlinetraining.
- › Gebruik onze kalender met daarop de vakanties en feestdagen van de Duitse gast. connectbrabant.nl/kalender.
- › De Duitse gast is steeds meer online. Zorg voor een actuele en betrouwbare online presentatie van jouw evenement of locatie op visitbrabant.com. Geïnteresseerd in deze **online meertalige presentatie**? Wij nemen dit voor je uit handen. Neem voor meer informatie contact met ons op.

Meer informatie

I: connectbrabant.nl
E: info@visitbrabant.nl
T: 013-3030390

**VISIT
BRABANT**

